

Datenschutzerklärung von Einklang-Yoga

Gestützt auf Artikel 13 der Schweizerischen Bundesverfassung und die datenschutzrechtlichen Bestimmungen des Bundes (Datenschutzgesetz, DSG) hat jede Person Anspruch auf Schutz ihrer Privatsphäre sowie auf Schutz vor Missbrauch ihrer persönlichen Daten.

Einklang-Yoga legt grossen Wert darauf, dass der Umgang mit Personendaten transparent ist. Diese Datenschutzerklärung gibt Auskunft darüber, welche personenbezogenen Daten gesammelt werden, zu welchem Zweck und an wen sie weitergegeben werden. Um eine hohe Transparenz zu gewährleisten, wird diese Datenschutzerklärung regelmässig überprüft und aktualisiert.

1. Folgende Dienste werden von Einklang-Yoga genutzt

- HubSpot
- HubSpot Analytics
- Google My Business
- Google Fonts API
- Google Maps
- HubSpot WordPress Plugin
- YouTube
- Microsoft 365
- HubSpot CMS Hub
- WordPress
- WhatsApp
- Instagram
- Facebook
- Zoom
- Eversports

2. Kontaktinformationen

Bei Fragen oder Anliegen zum Schutz der Daten durch Einklang-Yoga bin ich unter der E-Mail-Adresse info@einklang-yoga.ch erreichbar. Verantwortlich für die Datenbearbeitungen, die über diese Webseite erfolgen, ist:

Einklang-Yoga
3186 Dürnten
Schweiz
info@einklang-yoga.ch

Datenschutzverantwortliche Person:

Manuela Portmann

3. Allgemeine Grundsätze

3.1 Welche Daten werden gesammelt und von wem werden diese Daten zur Verfügung gestellt?

In erster Linie werden Personendaten bearbeitet, die Sie mir übermitteln oder die ich beim Betrieb meiner Webseite sammle. Unter Umständen erhalte ich Personendaten über Sie auch von Dritten. Das können folgende Kategorien sein:

- Personenstammdaten (Name, Adresse, Geburtsdaten, etc.);
- Kontaktdaten (Handynummer, E-Mail-Adresse, etc.);

- Finanzdaten (bspw. Kontoangaben);
- Onlinekennungen (bspw. Cookie-Kennung, IP-Adressen);
- Standort- und Verkehrsdaten;
- Ton- und Bildaufnahmen;
- besonders schützenswerte Daten (bspw. biometrische Daten oder Angaben über Ihre Gesundheit).

3.2 Unter welchen Voraussetzungen bearbeite ich Ihre Daten?

Ich behandle Ihre Daten vertraulich und gemäss den in dieser Datenschutzerklärung festgelegten Zwecken. Ich achte dabei auf eine transparente und verhältnismässige Bearbeitung.

Falls ich ausnahmsweise nicht in der Lage bin, diese Grundsätze zu befolgen, kann die Datenbearbeitung trotzdem rechtmässig sein, weil ein Rechtfertigungsgrund vorliegt. Als Rechtfertigungsgrund kommt namentlich in Frage:

- Ihre Einwilligung;
- die Durchführung eines Vertrages oder vorvertraglicher Massnahmen;
- meine berechtigten Interessen, sofern Ihre Interessen nicht überwiegen.

3.3 Wie können Sie Ihre Einwilligung widerrufen?

Haben Sie mir eine Einwilligung zur Bearbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für bestimmte Zwecke erteilt, bearbeite ich Ihre Daten im Rahmen dieser Einwilligung, soweit ich keinen anderen Rechtfertigungsgrund habe.

Sie haben jederzeit die Möglichkeit, Ihre Einwilligung zu widerrufen, indem Sie eine E-Mail an die im Impressum genannte Adresse schicken. Bereits erfolgte Datenverarbeitungen sind davon nicht betroffen.

3.4 In welchen Fällen kann ich Ihre Daten an Dritte weitergeben?

a. Grundsatz

Ich bin unter Umständen darauf angewiesen, die Dienste Dritter oder von verbundenen Unternehmen in Anspruch zu nehmen und diese mit der Verarbeitung Ihrer Daten zu beauftragen (sog. Auftragsverarbeiter). Kategorien der Empfänger sind namentlich:

- Buchhaltung, Treuhand und Revisionsunternehmen;
- Beratungsunternehmen (Rechtsberatung, Steuern, etc.);
- IT-Dienstleister (Webhosting, Support, Clouddienste, Webseitengestaltung, etc.);
- Zahlungsdienstleister (Raiffeisenbank, TWINT etc.);
- Anbieter von Tracking-, Conversion- und Werbedienstleistungen.

Ich stelle sicher, dass diese Dritten und meine verbundenen Unternehmen die Voraussetzungen des Datenschutzes einhalten und Ihre personenbezogenen Daten vertraulich behandeln.

Unter Umständen bin ich auch verpflichtet, Ihre personenbezogenen Daten an Behörden bekanntzugeben.

b. Besuch meiner Social-Media-Kanäle

Ich habe auf meiner Webseite Links zu meinen Social-Media-Kanälen eingebettet. Das ist für Sie jeweils ersichtlich (typischerweise über entsprechende Symbole). Klicken Sie auf die Symbole, werden Sie auf meine Social-Media-Kanäle weitergeleitet.

Die Social Media Anbieter erfahren in diesem Fall, dass Sie von meiner Webseite auf deren Plattform zugreifen. Die Social Media Anbieter können die so erhobenen Daten für eigene Zwecke nutzen. Ich weise darauf hin, dass ich keine Kenntnis vom Inhalt der übermittelten Daten sowie deren Nutzung durch die Betreiber erhalten.

c. Weitergabe ins Ausland

Unter Umständen kann es im Rahmen der Auftragsbearbeitung zu Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten an Unternehmen im Ausland kommen. Diese Unternehmen sind im gleichen Umfang zum Datenschutz verpflichtet, wie ich selbst. Die Übermittlung kann weltweit stattfinden.

Entspricht das Datenschutzniveau nicht demjenigen des der Schweiz, so nehmen ich eine vorläufige Risikoeinschätzung vor und stellen vertraglich sicher, dass der gleiche Schutz wie in der Schweiz garantiert wird (bspw. mittels der neuen Standardvertragsklauseln der EU-Kommission oder anderen, gesetzlich vorgegebenen Massnahmen). Sollte meine Risikoeinschätzung negativ ausfallen, ergreife ich zusätzliche technische Massnahmen zum Schutz Ihrer Daten. Sie können die Standardvertragsklauseln der EU-Kommission abrufen unter folgendem Link: https://commission.europa.eu/publications/standard-contractual-clauses-controllers-and-processors-eueea_de

3.5 Wie lange bewahre ich Ihre Daten auf?

Ich speichere personenbezogene Daten nur so lange, wie dies erforderlich ist, um die einzelnen Zwecke, zu denen die Daten erhoben wurden, zu erfüllen.

Daten, die ich bei Ihrem Besuch auf meiner Webseite speichere, werden während zwölf Monaten aufbewahrt. Eine Ausnahme gilt für Analyse- und Trackingdaten, die länger aufbewahrt werden können.

Vertragsdaten speichere ich länger, da ich dazu durch gesetzliche Vorschriften verpflichtet bin. Ich muss insbesondere geschäftliche Kommunikation, geschlossene Verträge und Buchungsbelege bis zu 10 Jahren aufbewahren. Soweit ich solche Daten von Ihnen nicht mehr zur Durchführung der Dienstleistungen benötige, werden die Daten gesperrt und ich verwende sie nur noch für Zwecke der Rechnungslegung und für Steuerzwecke.

3.6 Wie schütze ich Ihre Daten?

Ich werde Ihre Daten sicher aufbewahren und alle angemessenen Massnahmen ergreifen, um Ihre Daten vor Verlust, Zugriff, Missbrauch oder Änderungen zu schützen.

Meine Vertragspartner und Mitarbeitenden, die Zugang zu Ihren Daten haben, sind zur Einhaltung der datenschutzrechtlichen Bestimmungen verpflichtet. In manchen Fällen wird es erforderlich sein, dass ich Ihre Anfragen an mit mir verbundene Unternehmen weiterreiche. Auch in diesen Fällen werden Ihre Daten vertraulich behandelt.

Diese Seite nutzt aus Sicherheitsgründen und zum Schutz der Übertragung vertraulicher Inhalte, wie zum Beispiel Bestellungen oder Anfragen, die Sie an mir als Seitenbetreiberin senden, eine SSL-

bzw. TLS-Verschlüsselung. Eine verschlüsselte Verbindung erkennen Sie daran, dass die Adresszeile des Browsers von «http://» auf «https://» wechselt und an dem Schloss-Symbol in Ihrer Browserzeile. Wenn die SSL- bzw. TLS-Verschlüsselung aktiviert ist, können die Daten, die Sie an mich übermitteln, nicht von Dritten mitgelesen werden.

3.7 Welche Rechte haben Sie?

a. Auskunftsrecht

Sie können jederzeit eine Auskunft, über die von mir über Sie gespeicherten Daten verlangen. Ich bitte Sie, Ihr Auskunftsgesuch zusammen mit einem Identitätsnachweis an info@einklang-yoga.ch zu senden.

Sie haben ausserdem das Recht, Ihre Daten in einem gängigen Dateiformat zu erhalten, wenn ich Ihre Daten automatisiert bearbeite, und wenn:

- Sie Ihre Einwilligung für die Bearbeitung dieser Daten erteilt haben; oder
- Sie Daten im Zusammenhang mit dem Abschluss oder der Abwicklung eines Vertrags bekannt gegeben haben.

Ich kann die Auskunft bzw. Datenherausgabe einschränken oder verweigern, wenn diese den gesetzlichen Verpflichtungen, berechtigten eigenen oder öffentlichen Interessen oder Interessen einer Drittperson entgegensteht.

Die Bearbeitung Ihres Gesuchs unterliegt der gesetzlichen Bearbeitungsfrist von 30 Tagen. Diese Frist darf ich jedoch aufgrund von hohem Anfragevolumen, aus rechtlichen oder technischen Gründen oder weil ich nähere Angaben von Ihnen benötige, verlängern. Sie werden über die Fristverlängerung rechtzeitig mindestens in Textform informiert.

b. Löschung und Berichtigung

Sie haben jederzeit die Möglichkeit, die Löschung oder Berichtigung Ihrer Daten zu verlangen. Ich kann das Gesuch abweisen, wenn gesetzliche Vorschriften zur längeren bzw. unveränderten Aufbewahrung verpflichten oder ein Erlaubnistatbestand Ihrem Gesuch entgegensteht.

Bitte beachten Sie, dass die Ausübung Ihrer Rechte unter Umständen im Konflikt mit vertraglichen Abmachungen stehen und entsprechende Auswirkungen auf die Vertragsdurchführung haben kann (z.B. vorzeitige Vertragsauflösung oder Kostenfolgen).

c. Rechtsweg

Sind Sie von der Bearbeitung personenbezogener Daten betroffen, haben Sie das Recht, Ihre Rechte gerichtlich durchzusetzen oder bei der zuständigen Aufsichtsbehörde eine Meldung einzureichen. Die zuständige Aufsichtsbehörde in der Schweiz ist der Eidgenössische Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragte: <https://www.edoeb.admin.ch>

3.8 Änderungen an der Datenschutzerklärung

Ich kann diese Datenschutzerklärung jederzeit ändern. Die Änderungen werden auf www.einklang-yoga.ch veröffentlicht, Sie werden nicht gesondert darüber informiert.

4. Nutzung der Webseite

4.1 Kontaktformular

Wenn Sie mir per Kontaktformular Anfragen zukommen lassen, werden Ihre Angaben aus dem Anfrageformular inklusive den von Ihnen dort angegebenen Kontaktdaten zwecks Bearbeitung der Anfrage und für den Fall von Anschlussfragen bei mir gespeichert. Diese Daten gebe ich nicht ohne Ihre Einwilligung weiter.

4.2 Bereitstellen der Webseite und Erstellung von Logfiles

Welche Informationen erhalte ich und wie nutzen ich sie?

Indem Sie www.einklang-yoga.ch besuchen, werden auf meinen Servern oder auf Servern von Dienstleistungen und Produkten, die ich beziehe und / oder installiert habe, bestimmte Daten automatisch zu Zwecken der Systemadministration, für statistische oder für Sicherungszwecke oder für Trackingzwecke gespeichert. Es handelt sich dabei um:

- den Namen Ihres Internetserviceproviders;
- Ihre IP-Adresse (unter Umständen);
- die Version Ihrer Browser-Software;
- das Betriebssystem des Rechners mit dem auf die URL zugegriffen wird;
- das Datum und die Uhrzeit des Zugriffs;
- die Webseite, von der aus Sie die URL besuchen;
- die Suchwörter, die Sie benutzt haben, um die URL finden.

Weshalb darf ich diese Daten bearbeiten?

Diese Daten können keiner bestimmten Person zugeordnet werden und es findet keine Zusammenführung dieser Daten mit anderen Datenquellen statt. Die Speicherung der Logfiles erfolgt, um die Funktionsfähigkeit der Webseite zu garantieren und zur Sicherstellung der Sicherheit meiner informationstechnischen Systeme. Hierin besteht mein berechtigtes Interesse.

Wie können Sie die Datenerfassung verhindern?

Die Daten werden nur so lange gespeichert, wie dies zur Erreichung des Zweckes Ihrer Erhebung notwendig ist. Dementsprechend werden die Daten nach Beendigung jeder Sitzung gelöscht. Die Speicherung der Logfiles ist für den Betrieb der Webseite zwingend notwendig, Sie haben daher keine Möglichkeit dagegen Widerspruch zu erheben.

4.3 Zählpixel

Es können Zählpixel auf meiner Webseite oder in meinen E-Mails verwendet werden. Zählpixel werden auch als Web-Beacons bezeichnet. Bei Zählpixeln handelt es sich um kleine, üblicherweise nicht sichtbare Bilder, die beim Besuch der Webseite oder beim Öffnen der E-Mails automatisch abgerufen werden.

Welche Daten verarbeiten ich?

Mit Zählpixeln können die gleichen Angaben wie in Logfiles erfasst werden. Zudem können Bewegungsprofile der gesamten Sitzung erhoben werden. Insbesondere werden Zählpixel durch Dritte, deren Dienste ich nutze, eingesetzt. Über diese Dienste von Dritten wird in dieser Erklärung nachfolgend im Einzelnen informiert.

Zu welchem Zweck verarbeiten ich die Daten?

Zählpixel werden von verschiedenen Trackingdiensten verwendet, um die Nutzung dieser Webseite zu analysieren und zur statistischen Auswertung sowie für kontinuierliche Verbesserungen. Zudem können Zählpixel für E-Mail-Tracking verwendet werden.

An wen geben ich die Daten weiter?

Die Weitergabe der Daten durch mich richtet sich nach den Ausführungen zur Datenweitergabe. Beachten Sie zudem die Ausführungen in dieser Datenschutzerklärung zu den einzelnen Trackingdiensten.

Wie können Sie die Datenverarbeitung verhindern?

Um die Datenverarbeitung mittels Zählpixeln zu verhindern, können Sie geeignete Browsererweiterungen wie uBlockOrigin installieren und in Ihrem E-Mail-Programm externe Grafiken blockieren.

4.4 Cookies

Diese Webseite verwendet Cookies. Bei Cookies – eigenen Cookies (First-Party-Cookies) als auch Cookies von Dritten, deren Dienste ich nutze (Third-Party-Cookies) – handelt es sich um Daten, die im Browser gespeichert werden. Solche gespeicherten Daten müssen nicht auf traditionelle Cookies in Textform beschränkt sein.

Cookies können im Browser temporär als «Session Cookies» oder für einen bestimmten Zeitraum als sogenannte permanente Cookies gespeichert werden. «Session Cookies» werden automatisch gelöscht, wenn der Browser geschlossen wird. Permanente Cookies haben eine bestimmte Speicherdauer. Cookies ermöglichen insbesondere, einen Browser beim nächsten Besuch der Webseite wiederzuerkennen und dadurch beispielsweise die Reichweite der Webseite zu messen. Permanente Cookies können aber beispielsweise auch für Online-Marketing verwendet werden.

Cookies können in den Browser-Einstellungen jederzeit ganz oder teilweise deaktiviert sowie gelöscht werden. Ohne Cookies steht die Webseite allenfalls nicht mehr in vollem Umfang zur Verfügung. Ich ersuche – mindestens sofern und soweit erforderlich – aktiv um die ausdrückliche Einwilligung in die Verwendung von Cookies.

Bei Cookies, die für die Erfolgs- und Reichweitenmessung oder für Werbung verwendet werden, ist für zahlreiche Dienste ein allgemeiner Widerspruch («Opt-out») über die AdChoices (Digital Advertising Alliance of Canada), die Network Advertising Initiative (NAI), YourAdChoices (Digital Advertising Alliance) oder Your Online Choices (European Interactive Digital Advertising Alliance, EDAA) möglich.

5. Einzelne Datenverarbeitungsvorgänge

5.1 HubSpot

Meine Webseite verwendet HubSpot, einen Service der HubSpot Inc., für verschiedene Marketing- und Vertriebsaktivitäten. HubSpot ist eine integrierte Softwarelösung, die ich für meine Inbound-Marketing-Aktivitäten, Lead-Generierung, E-Mail-Marketing, CRM (Customer-Relationship-Management) und das Management von Kontaktformularen verwende.

Wenn Sie meine Webseite besuchen oder mit mir über die auf meiner Webseite bereitgestellten Formulare interagieren, werden bestimmte Informationen über Ihren Besuch erfasst und gespeichert. Dazu gehören Ihre IP-Adresse, das Datum und die Dauer Ihres Besuchs, die von Ihnen besuchten Seiten sowie Informationen über den von Ihnen verwendeten Browser und das Betriebssystem. Darüber hinaus werden, wenn Sie über ein Formular mit mir in Kontakt treten, die von Ihnen bereitgestellten Daten (z.B. Name, E-Mail-Adresse) gespeichert.

HubSpot verwendet Cookies, um das Verhalten von Besuchern meiner Webseite zu analysieren. Dies hilft mir, die Nutzererfahrung auf der Webseite zu verbessern und die Marketingaktivitäten effektiver zu gestalten.

Die durch HubSpot erfassten Informationen helfen mir, die Marketing- und Vertriebsaktivitäten besser auf die Bedürfnisse der Besucher und Kunden abzustimmen, die Kundenbeziehungen zu pflegen und zu optimieren und die Effektivität der Marketingkampagnen zu messen.

Die Datenverarbeitung erfolgt sicher und im Einklang mit den geltenden Datenschutzbestimmungen. HubSpot ist zertifiziert unter den EU-US-Datenschutzbestimmungen und verpflichtet sich, alle von der Europäischen Union (EU) geltenden Datenschutzanforderungen einzuhalten.

5.2 HubSpot Analytics

Meine Webseite nutzt HubSpot Analytics, einen Webanalysedienst der HubSpot Inc. Dieser Dienst hilft mir, das Verhalten und die Interaktionen der Besucher auf der Webseite zu verstehen und zu analysieren, um die Nutzererfahrung und die Effektivität der Inhalte kontinuierlich zu verbessern.

Bei der Nutzung meiner Webseite werden durch HubSpot Analytics verschiedene Daten erfasst, darunter Ihre IP-Adresse, geografische Standortdaten, Browsertyp, Betriebssystem, Referrer-URL, Datum, Uhrzeit und Dauer Ihres Besuchs sowie die von Ihnen besuchten Seiten. Diese Daten werden verwendet, um aggregierte Statistiken über die Nutzung der Webseite zu erstellen und mir Einblicke in das Verhalten der Besucher zu geben.

HubSpot Analytics verwendet Cookies, um Besucher der Webseite wiederzuerkennen und um Informationen über die Nutzung der Webseite zu sammeln. Cookies sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Endgerät gespeichert werden und die eine Analyse Ihrer Nutzung der Webseite ermöglichen.

Die durch HubSpot Analytics gesammelten Daten ermöglichen es mir, die Präferenzen und Interessen der Besucher besser zu verstehen, die Inhalte und Angebote zu optimieren und die Effektivität der Marketingmassnahmen zu bewerten.

Wenn Sie nicht möchten, dass HubSpot Analytics Daten über Ihren Besuch sammelt, können Sie die Verwendung von Cookies in den Einstellungen Ihres Browsers deaktivieren oder entsprechende Browser-Erweiterungen nutzen.

5.3 Google My Business

Auf meiner Webseite nutze ich Funktionen von Google My Business, einem Dienst der Google LLC (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA; "Google"). Google My Business ermöglicht es Unternehmen, ihre Präsenz auf Google, einschliesslich der Google-Suche und Google Maps, zu verwalten und mit Kunden zu interagieren.

Durch den Besuch meiner Webseite oder durch Interaktionen mit meinem Google My Business-Eintrag, wie beispielsweise das Hinterlassen von Bewertungen oder das Stellen von Fragen, werden Daten, insbesondere Ihre IP-Adresse und die Inhalte Ihrer Interaktionen, an Google übermittelt und auf Servern von Google gespeichert. Diese Server können sich in den USA oder anderen Ländern befinden.

Google verwendet diese Informationen, um die Dienstleistungen von Google My Business bereitzustellen, die Interaktionen der Nutzer mit Unternehmen zu erleichtern und um mir Berichte und Analysen über die Interaktionen und Performance meines Unternehmenseintrags zur Verfügung zu stellen.

5.4 Google Fonts API

Auf meiner Webseite nutze ich die Google Fonts API, einen Dienst der Google LLC (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA; "Google"), um Schriftarten (Fonts) einzubinden.

Durch die Einbindung dieser Schriftarten wird Ihr Browser beim Aufrufen der Webseite eine Verbindung zu den Servern von Google herstellen, um die Schriftarten herunterzuladen und korrekt anzuzeigen.

Durch diese Verbindung können Daten, insbesondere Ihre IP-Adresse und Informationen über den von Ihnen genutzten Browser, an Google übermittelt und auf Servern von Google gespeichert werden. Diese Server können sich in den USA oder anderen Ländern befinden.

Wenn Sie die Übertragung von Daten im Rahmen der Google Fonts API verhindern möchten, können Sie in Ihren Browsereinstellungen den Zugriff auf die Domain fonts.googleapis.com blockieren. Bitte beachten Sie, dass in diesem Fall die Webseite möglicherweise nicht korrekt angezeigt wird.

5.5 Google Maps

Auf meiner Webseite verwende ich Google Maps, einen Kartendienst der Google LLC (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA; "Google"). Google Maps ermöglicht es mir, interaktive Karten direkt in die Webseite einzubinden und ermöglicht Ihnen eine komfortable Nutzung der Kartenfunktion, beispielsweise zur Standortsuche oder zur Anfahrtsplanung.

Durch den Besuch auf der Webseite erhält Google die Information, dass Sie die entsprechende Unterseite der Webseite aufgerufen haben. Zudem werden weitere Daten, insbesondere Ihre IP-Adresse, an Google übermittelt und auf Servern von Google gespeichert. Diese Server können sich in den USA oder anderen Ländern befinden. Dies erfolgt unabhängig davon, ob Google ein Nutzerkonto bereitstellt, über das Sie eingeloggt sind, oder ob kein Nutzerkonto besteht.

Google speichert Ihre Daten als Nutzungsprofile und nutzt sie für Zwecke der Werbung, Marktforschung und/oder bedarfsgerechten Gestaltung seiner Webseite. Eine solche Auswertung erfolgt insbesondere (selbst für nicht eingeloggte Nutzer) zur Erbringung von bedarfsgerechter Werbung.

Sie haben das Recht, der Bildung dieser Nutzerprofile zu widersprechen, wobei Sie sich zur Ausübung dessen an Google richten müssen.

5.6 HubSpot WordPress Plugin

Auf meiner Webseite verwende ich das HubSpot WordPress Plugin, welches von der Firma HubSpot Inc. bereitgestellt wird. Dieses Plugin ermöglicht es mir, verschiedene Marketing- und Vertriebsaktivitäten effizient zu verwalten und zu optimieren, um Ihnen ein besseres Nutzererlebnis auf der Webseite zu bieten.

Durch die Nutzung des HubSpot WordPress Plugins können verschiedene Daten erfasst werden, darunter Ihr Name, Ihre E-Mail-Adresse, Ihr Verhalten auf der Webseite (z.B. besuchte Seiten, Verweildauer), Ihre IP-Adresse, geografische Standortdaten, Browsertyp und Betriebssystem. Diese Daten werden dazu verwendet, um das Nutzererlebnis auf der Webseite zu verbessern, die Marketingstrategien anzupassen und um mit Ihnen in Kontakt zu treten, sofern Sie dies wünschen.

Das HubSpot WordPress Plugin kann Cookies auf Ihrem Gerät setzen, um Ihre Präferenzen und Interaktionen mit der Webseite zu speichern. Dies erleichtert die Navigation und ermöglicht eine personalisierte Nutzererfahrung.

Der Hauptzweck der Datenverarbeitung durch das HubSpot WordPress Plugin ist die Optimierung der Marketing- und Vertriebsstrategien, um Ihnen relevante Inhalte und Angebote bereitzustellen und um die Webseite kontinuierlich zu verbessern.

5.7 YouTube

Auf meiner Webseite sind Videos von YouTube, einer Plattform der Google LLC (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA; "Google"), eingebunden. Bei der Anzeige der Videos oder beim Klicken auf den Abspiel-Button werden Daten, einschliesslich Ihrer IP-Adresse und Informationen über den von Ihnen genutzten Browser, an Server von Google übermittelt und dort gespeichert. Diese Daten werden verwendet, um das Video bereitzustellen, die Performance zu überwachen und das Nutzererlebnis zu verbessern.

Wenn Sie bei Ihrem YouTube-Konto angemeldet sind, ermöglichen Sie YouTube, Ihr Surfverhalten direkt Ihrem persönlichen Profil zuzuordnen. Dies können Sie verhindern, indem Sie sich aus Ihrem YouTube-Konto ausloggen.

Ihre rechtliche Vereinbarung mit «YouTube» besteht aus den unter folgendem Link zu entnehmenden Bestimmungen und Bedingungen: <https://www.youtube.com/static?gl=de&template=terms&hl=de>. Diese Bestimmungen bilden eine rechtlich bindende Vereinbarung zwischen Ihnen und «YouTube» bezüglich der Nutzung der Dienste. In der Datenschutzerklärung von YouTube wird erläutert, wie «YouTube» mit Ihren personenbezogenen Daten verfährt und Ihre Daten schützt, wenn Sie den Dienst nutzen.

5.8 Microsoft 365

Für verschiedene Büro- und Kommunikationsaufgaben nutze ich Microsoft 365, einen Dienst von Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, USA.

Microsoft 365 bietet eine Reihe von Produktivitätstools, einschliesslich E-Mail (Outlook), Dokumentenspeicherung (OneDrive), Kollaborationstools (Teams) und Office-Anwendungen wie Word, Excel und PowerPoint. Wenn Sie mit mir in Kontakt treten, beispielsweise per E-Mail, oder wenn ich Dokumente teile, werden diese Interaktionen über Microsoft 365 verarbeitet und gespeichert.

Microsoft verwendet Server in verschiedenen Ländern, um die Dienste von Microsoft 365 bereitzustellen. Dies bedeutet, dass Ihre Daten möglicherweise in Datenzentren ausserhalb der Schweiz gespeichert werden. Microsoft hat jedoch verschiedene Sicherheits- und Datenschutzmassnahmen implementiert, um die Daten ihrer Kunden zu schützen.

5.9 HubSpot CMS Hub

Meine Webseite wird mit Hilfe von HubSpot CMS Hub betrieben, einem Content-Management-System (CMS) der Firma HubSpot Inc. Dieses System ermöglicht es mir, Inhalte effizient zu verwalten und den Besuchern eine optimierte und benutzerfreundliche Erfahrung zu bieten.

Bei der Interaktion mit der Webseite können über HubSpot CMS Hub verschiedene Daten erfasst werden, darunter Ihre IP-Adresse, geografische Standortdaten, Browsertyp, Betriebssystem, Referrer-URL, Datum und Uhrzeit Ihres Besuchs sowie die von Ihnen besuchten Seiten. Diese Daten werden hauptsächlich für technische und statistische Zwecke verwendet, um die Performance und Sicherheit der Webseite zu gewährleisten.

HubSpot CMS Hub kann Cookies verwenden, um die Benutzererfahrung zu optimieren und bestimmte Funktionen, wie z.B. Benutzeranmeldungen oder Spracheinstellungen, zu ermöglichen. Cookies sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Endgerät gespeichert werden und die eine Analyse Ihrer Nutzung der Webseite ermöglichen.

Die durch HubSpot CMS Hub gesammelten Daten helfen, die Struktur und Inhalte der Webseite basierend auf den Bedürfnissen und Interessen der Besucher kontinuierlich zu verbessern. Zudem gewährleistet das System eine hohe Verfügbarkeit und Sicherheit der Webseite.

5.10 WordPress

Meine Webseite basiert auf der Plattform WordPress, einem Content-Management-System, das von der Automattic Inc., 60 29th Street #343, San Francisco, CA 94110, USA entwickelt wurde. WordPress ermöglicht es mir, Inhalte zu erstellen, zu verwalten und zu veröffentlichen.

Bei der Nutzung meiner Webseite, die auf WordPress basiert, können verschiedene Daten, einschliesslich Ihrer IP-Adresse, Datum und Uhrzeit des Zugriffs, sowie Informationen über den von Ihnen genutzten Browser, erfasst und gespeichert werden. Diese Daten werden hauptsächlich für administrative Zwecke und zur Sicherstellung eines störungsfreien Betriebs der Webseite verwendet.

Einige WordPress-Funktionen, wie Kommentare oder Kontaktformulare, können zusätzliche personenbezogene Daten erfassen, wenn Sie diese nutzen.

5.11 WhatsApp

Für verschiedene Kommunikationsaufgaben nutze ich WhatsApp, ein Dienst der WhatsApp Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland, einem Tochterunternehmen der WhatsApp Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, California 94025, USA, beide nachfolgend nur «WhatsApp» genannt. Teilweise erfolgt die Verarbeitung der Nutzerdaten auf Servern von WhatsApp in den USA. Durch die Zertifizierung nach dem EU-US-Datenschutzschild «EU-US Privacy Shield» garantiert WhatsApp aber, dass die Datenschutzvorgaben der EU auch bei der Verarbeitung von Daten in den USA eingehalten werden. Weitere Informationen hierzu finden Sie in der Datenschutzerklärung von WhatsApp: <https://www.whatsapp.com/legal/privacy-policy-eea>.

5.12 Instagram

Auf meiner Webseite sind Funktionen des Dienstes Instagram eingebunden. Diese Funktionen werden angeboten durch die Instagram Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, CA, 94025, USA integriert. Wenn Sie in Ihrem Instagram-Account eingeloggt sind, können Sie durch Anklicken des Instagram-Buttons die Inhalte meiner Webseite mit Ihrem Instagram-Profil verlinken. Dadurch kann Instagram den Besuch meiner Seiten Ihrem Benutzerkonto zuordnen. Ich weise darauf hin, dass ich als Anbieter der Seiten keine Kenntnis vom Inhalt der übermittelten Daten sowie deren Nutzung durch Instagram erhalten. Weitere Informationen hierzu finden Sie in der Datenschutzerklärung von Instagram: <http://instagram.com/about/legal/privacy/>

5.13 Facebook

Meine Webseite verwendet Funktionen von Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA. Bei Aufruf meiner Seiten mit Facebook-Plug-Ins wird eine Verbindung zwischen Ihrem Browser und den Servern von Facebook aufgebaut. Dabei werden bereits Daten an Facebook übertragen. Besitzen Sie einen Facebook-Account, können diese Daten damit verknüpft werden. Wenn Sie keine Zuordnung dieser Daten zu Ihrem Facebook-Account wünschen, loggen Sie sich bitte vor dem Besuch meiner Webseite bei Facebook aus. Interaktionen, insbesondere das Nutzen einer Kommentarfunktion oder das Anklicken eines „Like“- oder „Teilen“-Buttons werden ebenfalls an Facebook weitergegeben. Mehr erfahren Sie unter <https://de-de.facebook.com/about/privacy>.

5.14 Audio- und Video-Konferenzen (Zoom)

Ich verwende Dienste für Audio- und Video-Konferenzen, um mit den Nutzern sowie sonstigen Personen kommunizieren zu können. Ich kann damit insbesondere Audio- und Video-Konferenzen, virtuelle Besprechungen sowie Schulungen wie beispielsweise Webinare durchführen.

Ich verwende nur Dienste, bei denen ein angemessener Datenschutz gewährleistet ist. Es gelten ergänzend zu dieser Datenschutzerklärung jeweils auch allfällige Bedingungen der verwendeten Dienste wie beispielsweise Nutzungsbedingungen oder Datenschutzerklärungen.

Ich verwende insbesondere Zoom, einen Dienst der amerikanischen Zoom Video Communications Inc. Die Rechte gemäss der europäischen Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) werden von Zoom auch gegenüber Nutzerinnen und Nutzern in der Schweiz gewährt. Weitere Angaben über Art, Umfang und Zweck der Datenbearbeitung finden Sie in den Datenschutzrichtlinien sowie auf der Seite «Rechtliche Bestimmungen und Datenschutz» von Zoom.

5.15 Eversports

Meine Webseite nutzt das Buchungssystem von Eversports. Anbieter ist die Eversports GmbH ("Eversports"), Heiligenstädterstrasse 31, Stiege 2, 5. Stock, Büro links, 1190 Wien, Österreich.

Beim Aufrufen meiner Buchungsseiten wird eine Verbindung mit den Servern von Eversports hergestellt. Dabei wird den Eversports-Servern mitgeteilt, welche Seiten Sie besucht haben. Alle Eingaben, die dort getätigt werden, sind direkt mit Ihrem dort vorhandenen Konto verknüpft, falls Sie eingeloggt sind, sodass Eversports Ihr Surfverhalten direkt Ihrem persönlichen Profil zuordnen kann. Dies können Sie verhindern, indem Sie sich aus Ihrem Eversports-Account ausloggen.

Des Weiteren kann Eversports beim Besuch der Seiten, die mit dem Buchungssystem ausgestattet sind, verschiedene Cookies auf Ihrem Endgerät speichern oder vergleichbare Wiedererkennungstechnologien (z. B. Device-Fingerprinting) einsetzen. Auf diese Weise kann Eversports Informationen über Besucher dieser Webseite erhalten. Diese Informationen werden u. a. verwendet, um Videostatistiken zu erfassen, die Anwenderfreundlichkeit zu verbessern und Betrugsversuchen vorzubeugen. Gegebenenfalls können beim Buchungsprozess weitere Datenverarbeitungsvorgänge ausgelöst werden, auf die ich keinen Einfluss habe.

Weitere Informationen über Datenschutz bei Eversports finden Sie in deren Datenschutzerklärung unter: <https://www.eversports.de/h/privacy>.

6. Kostenpflichtige Leistungen

Zur Erbringung kostenpflichtiger Leistungen können Daten erfragt, wie z.B. Zahlungsangaben, um die Bestellung resp. den Auftrag ausführen zu können. Ich speichere diese Daten in meinem System, bis die gesetzlichen Aufbewahrungsfristen abgelaufen sind.

Ich nutze spezialisierte Dienstleister, um Zahlungen meiner Kunden sicher und zuverlässig abwickeln zu können. Für die Abwicklung von Zahlungen gelten ergänzend die Rechtstexte der einzelnen Dienstleister wie Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) oder Datenschutzerklärungen.

Ich nutze insbesondere:

Raiffeisen: Abwicklung von Zahlungen; Anbieter: Raiffeisen Freiburg Ost (Schweiz). Die Datenschutzerklärung finden Sie unter <https://www.raiffeisen.ch/rch/de/ueber-uns/raiffeisen-gruppe/disclaimer-website.html>. TWINT: Abwicklung von Zahlungen in der Schweiz; Anbieter: TWINT AG (Schweiz). Die Datenschutzerklärung finden Sie unter <https://www.twint.ch/datenschutz/>

BrainBox Generatoren

BrainBox Generatoren ist ein Dienst der [BrainBox Solutions GmbH](https://brainbox.swiss/), um alle datenschutzrelevanten Dienste auf einer Webseite zu erkennen und unter anderem damit bei der Erstellung der Datenschutzerklärung zu helfen. Dabei werden keine personenbezogenen Daten erfasst oder verarbeitet. Die generierte Datenschutzerklärung von BrainBox (<https://brainbox.swiss/>) wurde als Grundlage für die Datenschutzerklärung von www.einklang-yoga.ch verwendet und individuell auf die Webseite angepasst.